

Qualitätsmanagement – Handbuch

gemäss ISO 9001:2008 / ISO 13485:2003



Hausmann Spitalbedarf AG
Hubstrasse 104
CH-9500 Wil SG
Telefon: 071 929 85 85
Telefax: 071 929 85 84
E-Mail: hsp@hausmann.ch
www.hausmann.ch

Vorwort

Hausmann Spitalbedarf AG ist eine Tochtergesellschaft innerhalb der Hausmann Holding AG. Der Zweck der Hausmann Spitalbedarf AG ist der Handel mit medizinischen Produkten für die Spitäler, Kliniken und Heime in der ganzen Schweiz. Die Produktpalette umfasst Investitionsgüter, Verbrauchs-, und Gebrauchsgegenstände vorwiegend für die Bereiche Operationssaal, Notfall, Sterilisation und Pflege. Ein weiterer wichtiger Geschäftszweig ist der technische Kundendienst sowie die Logistik.

Hausmann Spitalbedarf ist eine Handelsunternehmung und selbst nicht Inverkehrbringer von medizinischen Produkten.

Seit 1998 unterhält die Firma Hausmann Spitalbedarf AG ein nach ISO 9001 und ISO 13485 zertifiziertes Managementsystem, welches sich über sämtliche Bereiche erstreckt.

Es dient uns als Führungsinstrument, und ist darauf ausgerichtet, durch ständige Verbesserung der Abläufe eine Steigerung der gesamten Unternehmensleistung zu erreichen.

Mit dem vorliegenden Handbuch möchten wir Ihnen ganz kurz unser Qualitätsmanagement-System (QMS) vorstellen.

Grundlage für den Inhalt dieses Handbuches bildet die Norm ISO 9001:2008 und ISO 13485:2003.

Das Qualitätsmanagement-System ist so strukturiert und aufgebaut, dass es leicht umgesetzt, gelebt und mit geringem Aufwand den neuesten Gegebenheiten angepasst werden kann.

Das vorliegende Organisations-Handbuch beschreibt das Qualitätsmanagement - System der Firma

Hausmann Spitalbedarf AG

und erfüllt die Anforderungen der Norm ISO 9001:2008 sowie ISO 13485:2003

Daraus resultiert, welche Voraussetzungen geschaffen werden, um die Anforderungen an die Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umwelt zu erfüllen.

Das Qualitätsmanagement-Handbuch hat vertraulichen Charakter. Es darf jedoch Kunden und Lieferanten als Dokumentation unserer Qualitätssicherung zur Einsichtnahme übergeben werden.

Dieses Qualitätsmanagement Handbuch ist für alle Mitarbeiter uneingeschränkt verbindlich. Es dient gemeinsam mit den Mitgeltenden Unterlagen der Darlegung, Aufrechterhaltung und Überwachung der Wirksamkeit und der permanenten Verbesserung des QM -Systems basierend auf den oben erwähnten Normen.

Hausmann Spitalbedarf AG entwickelt keine Produkte (Ausschluss Kapitel 7.3)
Wir bringen keine Sterilprodukte oder Implantate in Verkehr.

Das Qualitätsmanagement-Handbuch der Firma Hausmann Spitalbedarf AG wird mit nachfolgender Wirkung in Kraft gesetzt.

Ort, Datum: Will, 01.07.2014

Qualitätsmanagement Beauftragter:

Organisationsbeauftragter:

Geschäftsleitung:

Unsere Vision

Die Hausmann Spitalbedarf AG ist der Partner im Bereich Spitalbedarf.

Wir erfüllen höchste Ansprüche in Medizin und Pflege und bieten ein umfassendes Leistungsspektrum:

Wir versorgen unsere Kunden mit ausgewiesenen Qualitätsprodukten und unterstützen sie kompetent mit hochstehenden Service- und Beratungsleistungen.

Unser Know-how baut auf eine 130 jährige Tradition, auf die wir stolz sind.

Unsere Erfahrung nutzen wir, um auch in Zukunft innovativ und flexibel zu bleiben sowie profitabel zu wachsen.

Unser Marktauftritt

Wir achten konsequent auf einen einheitlichen und attraktiven Marktauftritt hinsichtlich jeder Art der Kommunikation. Damit verleihen wir unserem Unternehmen ein unverkennbares Profil.

Unsere Unternehmenskultur

Im Mittelpunkt aller Aktivitäten steht der Mensch. Wir achten die Würde des Einzelnen.

Wir handeln transparent und informieren rechtzeitig und offen.

Wir pflegen eine offene Feedback Kultur. Konstruktive Kritik werten wir als Chance, die Qualität unserer hohen Leistung und unsere Fachkompetenz kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Mitarbeiter

Wir fordern und fördern unsere Mitarbeiter und unterstützen sie in Ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung.

Wir sind ein Team. Jedes Teammitglied ist bereit, Verantwortung zu übernehmen, Überdurchschnittliches zu leisten und Herausforderungen anzunehmen.

Wir sind offen für Veränderungen und sind bereit, Neues zu lernen. Wir hinterfragen unsere Prozesse und Arbeitsweisen regelmäßig, um sie kontinuierlich zu verbessern.

Wir fördern die Selbstverantwortung unserer Mitarbeiter. Sie gestalten ihren Arbeitsbereich nach Ihren Möglichkeiten weitgehend selbst, tragen so direkt zum Unternehmenserfolg bei.

Wir anerkennen und honorieren die Leistung unserer Mitarbeiter.

Unsere Führung

Ziel der Führung ist der Erfolg des Unternehmens. Motivation und Vertrauen im Team bilden die zentrale Basis für den Unternehmenserfolg.

Unsere Führungsverantwortlichen sind Vorbilder und verhalten sich beispielhaft.

Wir delegieren Aufgaben und Verantwortung.

Wir vereinbaren Ziele und kontrollieren sie.

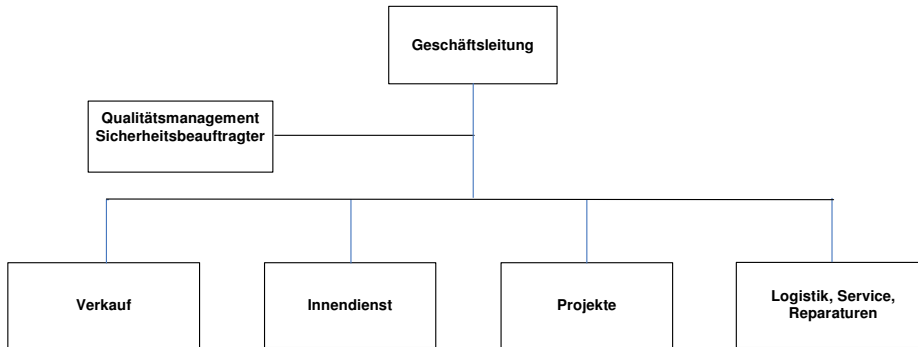
Unser Ziel

Die Zufriedenheit und das Vertrauen unserer Kunden, durch Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und Pünktlichkeit zu gewinnen.

Den besten Kundenservice und hochwertige Qualität zu konkurrenzfähigen Preisen anzubieten.

Die Erwartungen und Wünsche unserer Kunden mit Produkten und Dienstleistungen, die nur höchsten Qualitätsansprüchen genügen, maximal zu erfüllen.

Organigramm

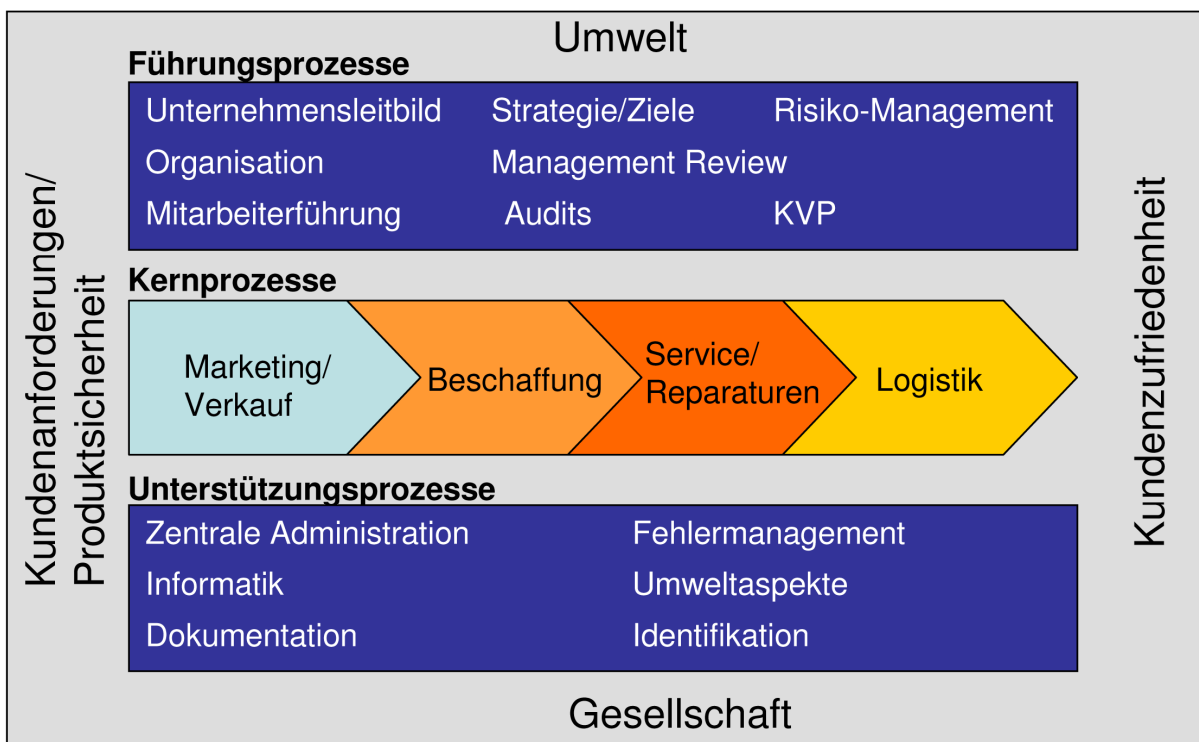


Prozessmodell

Das QM-System basiert auf der Norm ISO 9001:2008

Grundlagen des QMS sind:

- Unternehmensgrundsätze
- Unternehmenspolitik
- Ablauforganisation
- Unterstützende Prozesse



Das vorliegende Qualitätsmanagement-Handbuch gilt als Teil der verpflichtenden Dokumentationsanforderung entsprechend den Forderungen der ISO 9001:2008.

Es beschreibt wie Qualitätskriterien geschaffen, gemessen, verbessert und kommuniziert werden und welche Prozesse und Verfahren in unserem Unternehmen dabei zum Einsatz kommen.

Die elektronische Form dieses Handbuches stellt den einzig gültigen Versionsstand dar. Ausdrucke dienen nur der Information. Die Aktualität von Ausdrucken muss durch den Anwender überprüft werden.